

REKLAMATIONSFORMULAR

KUNDENDATEN:

Firmenname:

Adresse:

E-Mail:

Tel.-Nr.:

GEGENSTAND DER REKLAMATION:

Datum des Erwerbs der Ware:

Name der Ware:

Stückzahl:

ANMELDUNG DER REKLAMATION (Mängelbeschreibung):

.....
.....
.....
.....

Wann wurden die Mängel festgestellt

Bei Feststellung der Beschädigungen der äußeren Verpackung bitte das Protokoll beilegen, dass in Gegenwart des die Ware zustellenden Kuriers niedergeschrieben wird.

NACHBESSERUNGSMASSNAHMEN/FORDERUNG DES KUNDEN*:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Austausch gegen ein mangelfreies Produkt | <input type="checkbox"/> Mängelbeseitigung (nach Absendung der fehlerhaften Ware) |
| <input type="checkbox"/> Preisminderung | <input type="checkbox"/> Rücktritt vom Vertrag |

*) zutreffendes bitte ankreuzen

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR BESCHWERDEVERFAHREN

1. Der Auftraggeber ist berechtigt, sowohl quantitative als auch qualitative Reklamation nach erfolgter Abnahme der Ware anzubringen.
2. Die Reklamation soll unter Verwendung dieses Formulars per E-Mail angemeldet werden:
 - spätestens 2 Werktage nach Abnahmedatum – bei der Beanstandung des Sendungsinhalts
 - spätestens 14 Werktage nach Abnahmedatum – bei der Beanstandung der Qualität der Sendung
3. Bei der Feststellung der Beschädigung der äußeren Verpackung ist der Auftraggeber verpflichtet, ein Protokoll über die Beschädigung der Sendung in Gegenwart des Kuriers festzuhalten und an Reklamationsformular beizulegen.
4. Die Mängel eines Teils der gelieferten Ware berechtigen nicht dazu, die gesamte Lieferung zu beanstanden.
5. Die Schadensersatzhaftung des Auftragnehmers wegen mangelhafter Erfüllung des Vertrages beschränkt sich auf den Preis für die Ausführung des Vertragsgegenstandes. Der Auftragnehmer haftet nicht für den eventuell entgangenen Gewinn, der aus der mangelhaften Erfüllung des Vertrages resultieren kann.
6. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die Reklamation unverzüglich zu bearbeiten, spätestens jedoch 14 Tage ab Erhalt.

Unterschrift des Antragstellers

